

# Пользовательское соглашение сайта расположенного на домене centerguitar.ru и розничного магазина расположенного по адресу г. Москва, ул. Покрышкина, д. 8к3

*Редакция от «17» октября 2024 г.*

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Владелец сайта centerguitar.ru и розничного магазина, расположенного по адресу: г. Москва, ул. Покрышкина, д. 8к3 (далее — «Магазин»), — ИП Колеп Жанна Викторовна (далее — «Владелец»).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Владелцем и Пользователем при использовании Сайта, оформлении заказов через Сайт и совершении покупок в Магазине.

1.4. Воспользовавшись Сайтом и/или оформив заказ, Пользователь подтверждает согласие с условиями данного Соглашения и Политикой конфиденциальности.

1.5. Владелец оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Обновленная версия вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

## **2. Термины и определения**

2.1. Пользователь — физическое или юридическое лицо, посетившее Сайт и/или оформившее заказ через Сайт.

2.2. Товар — продукция, представленная на Сайте и доступная для покупки.

2.3. Заказ — должным образом оформленный запрос Пользователя на приобретение Товара через Сайт.

2.4. Аккаунт — учетная запись, созданная Пользователем на Сайте для доступа к функционалу Сайта.

2.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

### **3. Регистрация и использование Сайта**

3.1. Для оформления Заказа Пользователь может зарегистрироваться на Сайте или воспользоваться гостевым доступом.

3.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные данные и поддерживать их в актуальном состоянии.

3.3. Пользователь обязуется не передавать доступ к своему Аккаунту третьим лицам.

3.4. Владелец вправе отказать в регистрации или заблокировать Аккаунт Пользователя при нарушении условий Соглашения.

### **4. Обработка и защита персональных данных**

4.1. В соответствии с ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» Владелец обрабатывает данные, предоставленные Пользователем, для выполнения Заказов и улучшения работы Сайта.

4.2. Персональные данные включают:

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Email;
- Адрес доставки;
- Платежные данные (при необходимости).

4.3. Владелец принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа.

4.4. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в случаях, предусмотренных законодательством или с согласия Пользователя.

4.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по контактными данным Владельца.

### **5. Порядок оформления и выполнения Заказов**

5.1. Пользователь оформляет Заказ через Сайт, заполнив все обязательные поля.

5.2. После оформления Заказа на указанный email отправляется подтверждение.

5.3. Оплата возможна следующими способами:

- Наличными или банковской картой в Магазине.

5.4. Доставка осуществляется транспортными компаниями или курьерской службой по выбору Владельца.

5.5. При отсутствии Товара на складе Владелец уведомляет Пользователя и предлагает альтернативный Товар или возврат денежных средств.

## **6. Условия доставки и самовывоза**

6.1. Самовывоз возможен из Магазина по адресу: г. Москва, ул. Покрышкина, д. 8к3.

6.2. В случае невозможности доставки по вине Пользователя (ошибочный адрес и т. д.) Заказ подлежит повторной отправке за счет Пользователя.

## **7. Гарантия и возврат товаров**

7.1. На все товары предоставляется гарантия в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

7.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней при сохранении товарного вида, упаковки и документов.

7.3. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с условиями, установленными Законом «О защите прав потребителей».

7.4. Для возврата товара необходимо предоставить чек и заполнить заявление.

7.5 Продавец имеет право отказать в возврате электрогитары и другого оборудования с электроникой надлежащего качества, поскольку они относятся к категории технически сложных товаров согласно Закону «О защите прав потребителей». Однако покупатель в течение 14 дней может обратиться с просьбой о замене товара. Замену можно запросить как на аналогичную модель, так и на другой товар с учетом разницы в стоимости.

## **8. Права и обязанности сторон**

8.1. Обязанности Пользователя:

- Соблюдать условия настоящего Соглашения;
- Предоставлять достоверные данные при оформлении Заказов;
- Оплачивать Заказы в установленные сроки.

## 8.2. Обязанности Владельца:

- Обеспечить выполнение Заказов в соответствии с условиями;
- Обеспечить защиту персональных данных Пользователей;
- Информировать Пользователей об изменениях условий работы Сайта.

## 9. Ответственность сторон

9.1. Владелец не несет ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от него (технические сбои, действия третьих лиц и т. д.).

9.2. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные с его Аккаунта.

9.3. В случае нарушения условий Соглашения стороны обязуются возместить убытки в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## 10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все материалы, размещенные на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности и защищены законодательством РФ.

10.2. Использование материалов Сайта без письменного согласия Владельца запрещено, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

## 11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры, связанные с исполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Владельца.

11.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует до его отмены.

## 12. Реквизиты владельца

ИП Колеп Жанна Викторовна

ИНН: 772373083328

ОГРНИП: 322774600194922

Адрес: г. Москва, ул. Покрышкина, д. 8к3

Телефон: 8 499 714-85-02, 8 977 363-01-12

Email: info@centerguitar.ru

*При посещении сайта [centerguitar.ru](http://centerguitar.ru) или розничной точке продаж, пользователь и клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объеме.*